

こどもリビング サービス利用規約

2026年5月1日改定

契約について

- 第1条 こどもリビング（以下「当施設」といいます）をご利用されるお子さま（以下「ご利用児童」といいます）の保護者の方（以下「ご利用者様」といいます）は、事前に本規約上に定める内容を承諾のうえ当施設へ入会の申込みを行い、当施設がこれを承諾した場合において当施設を運営する一般社団法人こどもリビング（以下事業者といいます）とご利用者様との間に特定商取引に関する法律に基づく契約が成立します。
- 第2条 契約期間は原則として入会手続き完了時点から退会お申し出後の最終利用日までとします。
- 第3条 当施設は、ご利用者様の個人情報を、個人情報に関する規定に従って取扱います。ご利用者様は当施設がこの個人情報に関する規定に従って個人情報を取扱うことに同意するものとします。
- 第4条 当施設は、所定の手続きにより当施設が承認した会員でない方（以下「一時利用者様」といいます）にサービスを提供することができます。

定員について

- 第5条 同時にご利用いただける児童の人数は、アート&アフタースクール、アートクラス共に原則として8名様までとなります。預かりサービスにおいては、スポット利用の児童がいる場合はその児童を含みます。ワークショップ等の場合は原則的に10名様までとなります。

入会手続きについて

- 第6条 入会をご希望のご利用者様は、事前に本規約に定める内容を承諾のうえ所定の入会申込書等に必要事項をご記入・ご署名いただき、入会金をお支払いいただきます。
- 第7条 入会希望者が反社会的勢力等に該当するか、反社会的勢力と何らかの関係を有している場合、入会することはできません。

入会金について

- 第 8 条 入会金の金額はクラスにより異なります。(レギュラー・ステップアップ、チャレンジの 3 クラス)。詳しくは別紙「こどもリビング サービス料金表」をご確認ください。
- 第 9 条 既にレギュラークラス、ステップアップクラス会員になっている方がチャレンジクラスもご利用になる場合、既にチャレンジクラスの会員になっている方がレギュラークラス、ステップアップクラスのサービスもご利用になる場合は、おのこのれからご利用になるサービスの入会金が必要となります。
- 第 10 条 入会金は、一度退会したのちに再入会する場合を除き、再度のお支払いは不要です。

年会費について

- 第 11 条 年会費はありません。

利用料について

- 第 12 条 利用料はご利用されるサービス等により異なります。詳しくは別紙「こどもリビング サービス料金表」をご確認ください。また、ワークショップ等各種イベントの参加費につきましてはそのイベントのご案内をご確認ください。
- 第 13 条 利用料金は毎月定額となります。いずれのサービスもその月のご利用が無くても毎月所定の料金が発生します。月の途中からの入会・利用再開、月の途中での利用一時停止・退会の場合も毎月所定の料金が発生します。
- 第 14 条 チャレンジクラスのご利用は前払いとなります。月間のご利用日数の制限はありません。有効期限内にご利用時間にならなかった分の繰り越しや返金等はありません。
- 第 15 条 全てのクラスのサービスにおいて、レッスン時間中に実施されるプログラムに参加しない場合の割引や返金はありません。
- 第 16 条 所定の利用終了時刻を 10 分超過すると、毎月所定の利用料とは別に、自動的に延長預かり料金が発生します。超過時間が 1 時間に満たない場合でも 1 時間分の料金となります。延長預かりおよびその料金については別紙「こどもリビング サービス料金表」をご確認ください。

入会金・利用料等のお支払いについて

- 第 17 条 入会金、利用料等のお支払い方法は、クレジットカード、QR コード決済 (ハチペイのみ対応しています)、銀行振込のいずれかとなります。なお、振込の際の手数料はご利用者様のご負担となります。
- 第 18 条 入会金は入会お申し込み時にお支払いください。
- 第 19 条 月次利用料はご利用月の初回ご利用日までにお支払いください。なお、クレジットカード決済の場合は一度決済手続きをすると最初に決済した日付で翌月から毎月自動的に決済されます。

第 20 条 利用料のお支払いが 1 ヶ月以上滞った場合、当施設のご利用を停止させていただきます。その後、当施設が指定する期限までにご入金がない場合は退会となりますので、あらかじめご了承ください。

第 21 条 時間外サービスの延長料金のご利用日から起算して一週間以内にお支払いください。

第 22 条 一時利用者様をご利用できるサービスのうち、(スポット利用、体験、およびワークショップ等)の利用料金は前日までにお支払いいただきます。

遅刻・早退について

第 23 条 所定のサービス提供時間に遅刻や早退があった場合の返金はありません。また所定のサービス適用時間に遅刻した場合の時間延長はありません。

利用予約について

第 24 条 利用予約・変更は、原則としてご利用日の 2 営業日前までにご連絡ください。

第 25 条 アートクラスは、あらかじめご利用できる曜日が決まっておりますのでご予約は不要です。

第 26 条 ワークショップは、原則として開催日の 3 営業日前までにご連絡ください。

アートクラスへの参加について

第 27 条 プログラム詳細は「こどもリビング」ホームページにてご確認ください。アートクラスは曜日・時間を固定して参加いただきます。ご利用日数は原則として月 4 回(週 1 回)となります。

第 28 条 習い事はその内容により当施設外の会場で開催することがあります。その場合は会場に直接おいでいただき会場で解散となります。

第 29 条 欠席等の場合、2 営業日前までのお申し出で、他の曜日の開催日に振り替えることができます。

キャンセル料について

第 30 条 アート&アフタースクール、アートクラスご利用の前日、当日の変更、キャンセルは 1 回消化となります。

第 31 条 一時利用者様をご利用できるサービス(スポット利用、アート体験、およびワークショップ等)について、当日キャンセルの場合はそれぞれの料金の 100%のキャンセル料を申し受けます。キャンセル料のお支払い方法は第 17 条のとおりとなります。

臨時休業について

- 第 32 条 緊急時、警報発令時（台風、積雪、地震、津波など）、インフルエンザなどの感染症の流行などやむを得ない場合、臨時休業させていただくことがあります。その場合、原則として振替はありません。
- 第 33 条 臨時休業のご案内は、可能な限り数日前に電話・メールその他の方法にてお知らせいたします。
- 第 34 条 スタッフが急病等やむを得ない事情で勤務できず、他のスタッフの手配が間に合わない場合、1 名で担当することがあります。

体調不良のご利用児童への対応について

- 第 35 条 ご利用児童の体調が優れず、激しい下痢や嘔吐等他のお子さまにうつる可能性がある症状の場合、ご利用をお控えください。ご利用児童の体調によっては、スタッフが判断させていただき、預かりや習い事の参加をお断りする場合があります。
- 第 36 条 預かり中等にご利用児童の健康状態が急変した場合は、医師に連絡を取る等必要な処置を行うとともに、あらかじめ届け出られた連絡先に、可能な限り速やかに連絡します。

利用一時停止について

- 第 37 条 入会金をお支払いいただいて当施設のサービスを利用していたが諸事情により 1 ヶ月以上 3 ヶ月以内の期間利用を停止することを利用一時停止と呼び、退会とは呼ばないものとします。
- 第 38 条 利用再開時の入会金は不要です。
- 第 39 条 利用一時停止を希望される場合は、利用一時停止を希望する月の前月末日までにお申し出ください。
- 第 40 条 月途中での利用一時停止、および月途中からの利用再開の場合の利用料金については第 13 条のとおりとなります。
- 第 41 条 利用一時停止お申し出の際に申告いただいた利用再開期日が到来しても利用再開がない場合は退会扱いとさせていただきます。

退会について

- 第 42 条 サービスのご利用を再開する予定がなく恒久的に利用をお止めになる場合は、退会を希望する月の前々月末日までに退会をお申し出ください。利用最終月をもって退会とさせていただきます。
- 第 43 条 月途中での退会の場合の利用料金については第 13 条のとおりとなります。
- 第 44 条 退会に伴う入会金の返還はありません。退会手数料は発生しません。

第 45 条 当施設は、ご利用様が以下の各号に該当する場合、当施設から契約を解除する（強制退会）ことができます。

- ① ご利用様が本規約を遵守しない場合
- ② ご利用様が反社会的勢力等に該当するか、反社会的勢力と何らかの関係を有している場合
- ③ ご利用様が当施設に著しく不利益・悪影響をもたらすと当施設が判断した場合

クーリングオフについて

第 46 条 入会申し込みをいただいた日から起算して 8 日以内に入会の取り消しをお申し出いただいた場合、クーリングオフ期間として入会取り消し（契約の解除）ができます。その時点で既に入会金等をお支払いいただいている場合は全額を返金いたします。

第 47 条 返金方法は、クレジットカード決済の場合は取り消し処理とします。その他のお支払い方法の場合は入会取り消しの申し出から 1 ヶ月以内に申込者の受講料等引落口座に送金いたします。振込手数料につきましては当施設にて負担いたします。

第 48 条 クーリングオフ期間を過ぎて入会の取り消しをお申し出いただいた場合は、全て退会扱いとし、第 42 条～第 45 条の退会に関する規定に準じる処理を行います。

免責事項

第 49 条 ご利用者様およびご利用児童間でのトラブルに当施設はいかなる責任も負うことはできません。また、ご利用者様およびご利用児童の不注意による当施設内外での事故、並びに盗難・紛失について、当施設ではその責任を負いません。

第 50 条 当施設またはご利用様が天変地異、紛争ならびに暴動、官公署の命令等により営業が困難となった場合、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

第 51 条 送迎サービスにおいては交通事故等防止に最善は尽くしますが、事故の発生が当施設の責に帰す場合を除きその責任を負いません。

賠償責任

第 52 条 当施設は、サービスの提供に伴って、当施設の責に帰すべき事由によりご利用者様およびご利用児童の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、ご利用者様およびご利用児童に対してその損害を賠償します。

当施設に自己の責に記すべき理由が無い場合、当施設は損害賠償の責任を負いません。次の各号のような場合、当施設は賠償責任を免れます。

- ① ご利用様が契約締結時にご利用児童の心身の状況および病歴等の重要事項についてこれを告げず、または不実の告知を行ったことに起因して損害が発生した場合。

- ② ご利用児童の急激な体調の変化等、こどもリビングの実施したサービスと因果関係が無い事由に起因して損害が発生した場合。
- ③ ご利用者様およびご利用児童が、当施設もしくはそのスタッフの指示・依頼に反して行った行為に起因して損害が発生した場合。

第 53 条 ご利用者様およびご利用児童の故意又は重過失により、事業者・事業者の雇用する従業者・その他第三者に損害が発生した場合は、ご利用者様はその賠償責任を負うものとします。

利用規約の変更

第 54 条 本規約の内容は、必要に応じ、利用者の一般の利益に適合する範囲、又は本規約の目的に反せず合理的な範囲で変更されることがあります。
本規約を変更する場合、当社は、変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、本サイト／本アプリ上の適宜の場所への掲載その他適切な方法により周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

個人情報に関する規定

個人情報の管理に関する規定

- 当施設では申込者より、以下に挙げる個人情報を提出していただき、より効果的な指甜、円滑な事務処理及び広告活動にご協力していただいております。

提出していただく情報

- ① お問い合わせアンケート、入会申込書にご記入いただいたお子さまおよび保護者様の氏名・住所・電話番号・お子さまの生年月日・学校（小学校等）、メールアドレス、兄弟情報等
- ② その他、お子さまの特性や特長、健康上の様子など預かりや習い事においてあらかじめお知らせいただいたほうがよい事柄

情報の利用について

- 預かりや習い事における適切な対応の一環として、上記情報を利用させていただきます。
- イベント開催案内等の DM のために上記情報①を利用させていただきます。また、広告活動の一環として、実名および写真、動画をチラシまたは、ホームページ、その他の案内等に掲載させていただく場合がございます。この場合はあらかじめ使用について保護者様へ確認いたします。また、ご都合の悪い方は入会手続き時にスタッフまでお申し出ください。

情報の管理

- 上記情報管理は、当施設が責任をもって行います。また、各種データ処理業務において外部会社に必要な情報を提供・委託いたします。なお、提供・委託先は、業務上知り得たいかなる情報の外部提供を一切行いません。また、当施設では、お預かりした個人情報を第三者に提供することは一切ございません。

情報提供の任意性

- 個人情報の提供につきましては、あくまでも任意のものとしていたします。但し、ご提供いただかない場合には、お子さまを含むご利用者様の管理および事務処理について支障をきたす場合がございます。

■ご利用者様窓口

住所：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 13-4 アロマ桜丘 301

一般社団法人こどもリビング

メール：info@kodomo-living.jp

お電話でのお問い合わせ 10:00～18:00（土曜・日曜・祝祭日を除きます。）

一般社団法人こどもリビング 代表理事 萩原由佳

電話：03-6416-3064

■個人情報に関するお問い合わせ・開示・苦情相談の連絡先

住所：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 13-4 アロマ桜丘 301

一般社団法人こどもリビング

電話：03-6416-3064

メール：info@kodomo-living.jp